

Impresa 2.0

Strumenti per la competitività d'impresa e di filiera

Primo

Connettere

Asset chiave

Funzioni aziendali

Servizi interni ed esterni

Dati interni ed esterni

Processi interni ed esterni

Persone in azienda

Relazioni azienda-clienti

Relazioni azienda-fornitori e azienda-partner

Business Process Management

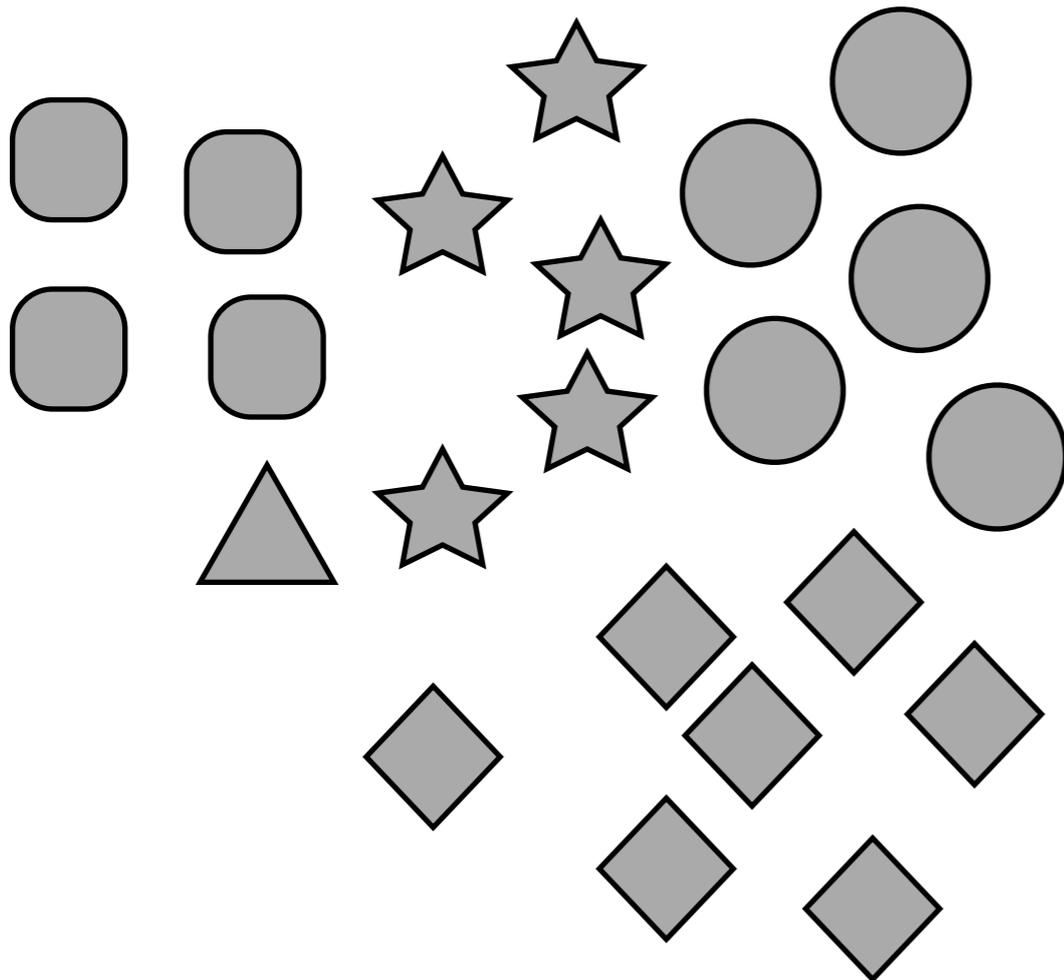
Asset chiave per le attività di
integrazione di nuova
generazione

Criticità tipiche

- Poca **integrazione** tra applicazioni/sistemi aziendali e tra queste e quelli esterni di fornitori e imprese
- Molte tecnologie in campo, **pochi standard**
+difficoltà di integrazione -possibilità di governance
- Poca propensione alla **visione sistemica** dei SI
-pianificazione strategica +costi operativi -brand building
- Ancora poca **pianificazione strategica** dei servizi IT
+costi +costi +costi
- **Organizzazione** troppo spesso funzionale, poco orientata ai processi
- **Duplicazione** di servizi simili
+costi operativi +complessità di accesso per gli utenti

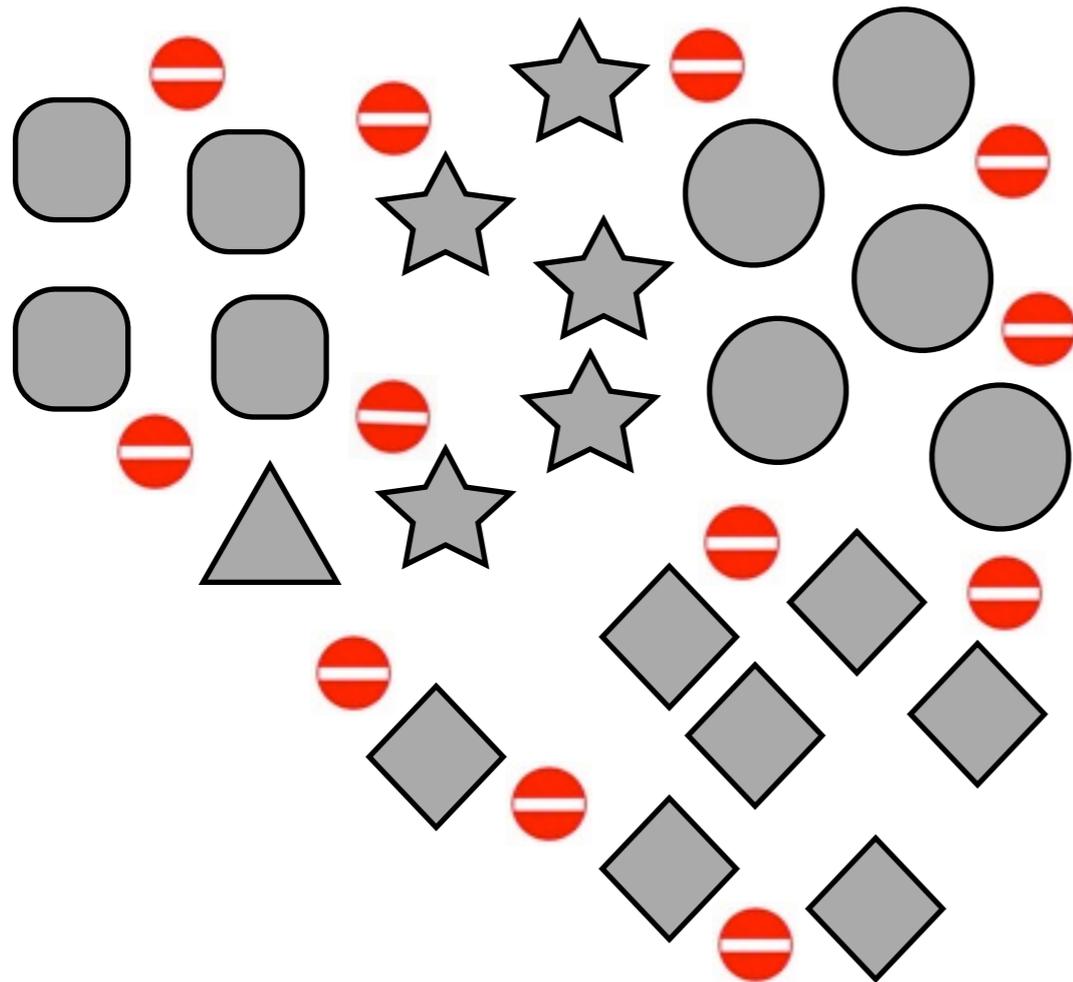
Ridondanze nei Sistemi Informativi

Silos da consolidare



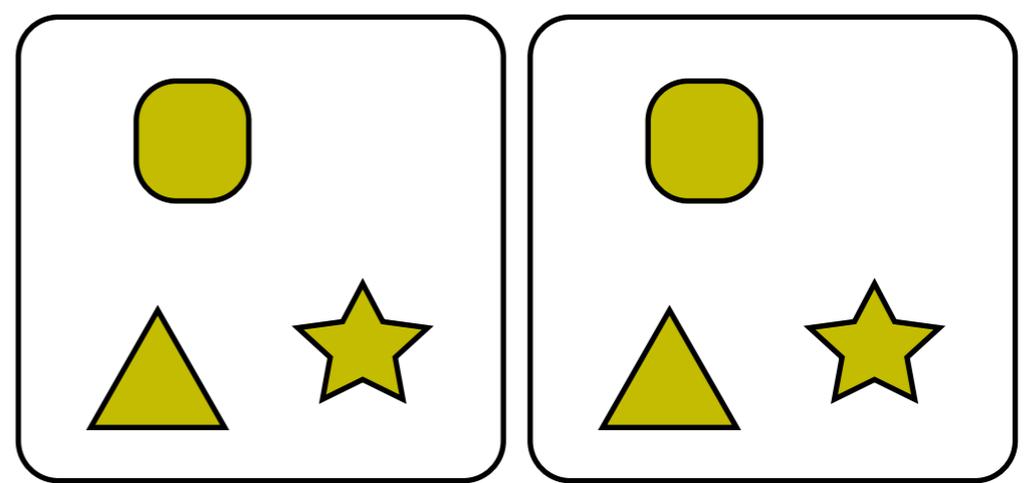
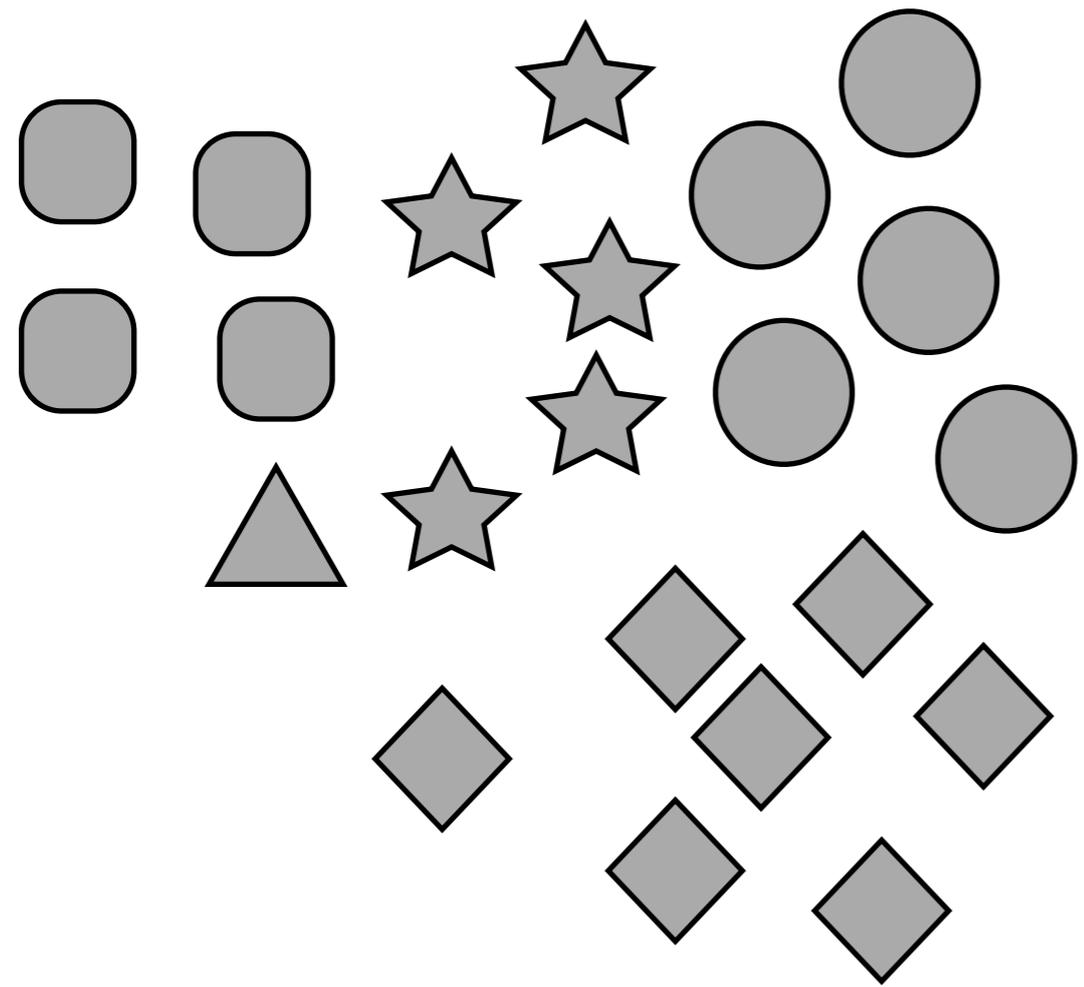
Criticità è anche il non-dialogo tra i SI

Silos da consolidare



Criticità è nel non-dialogo con l'esterno

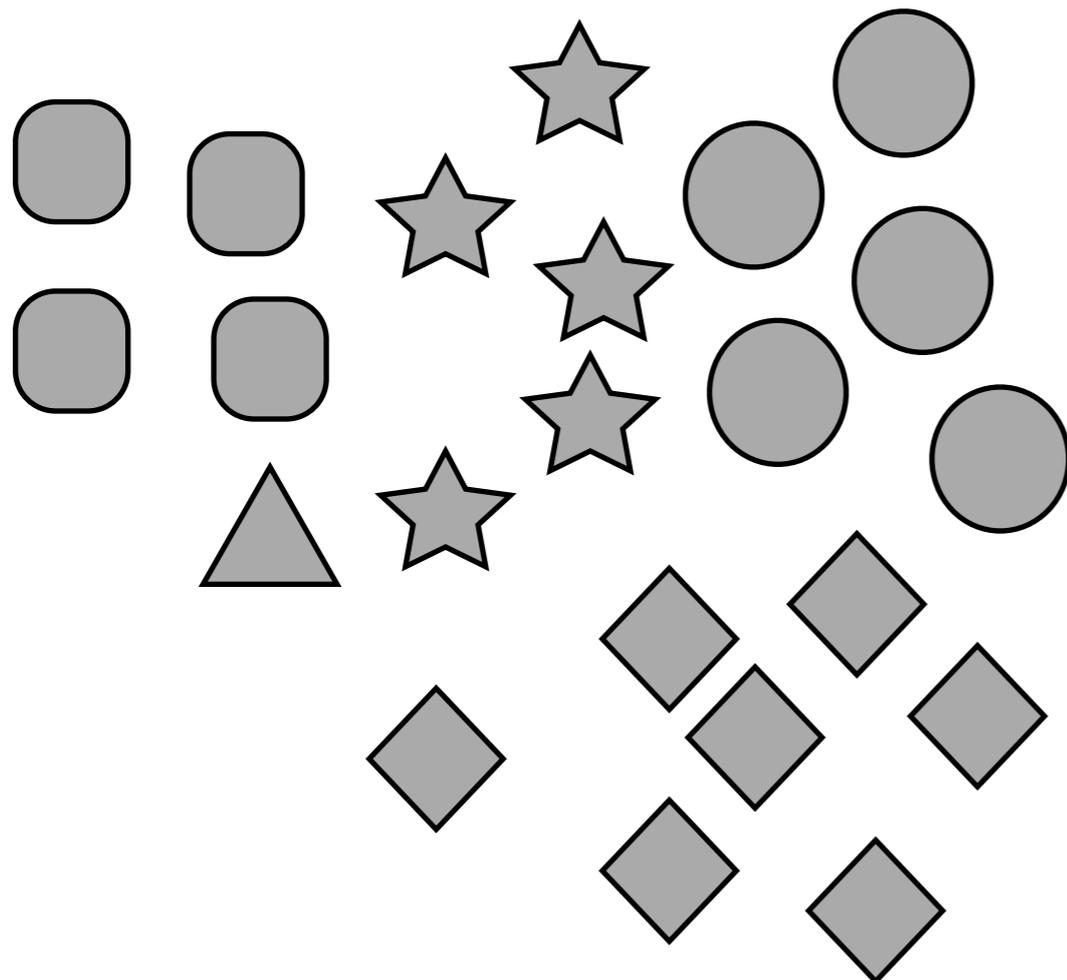
Silos da consolidare



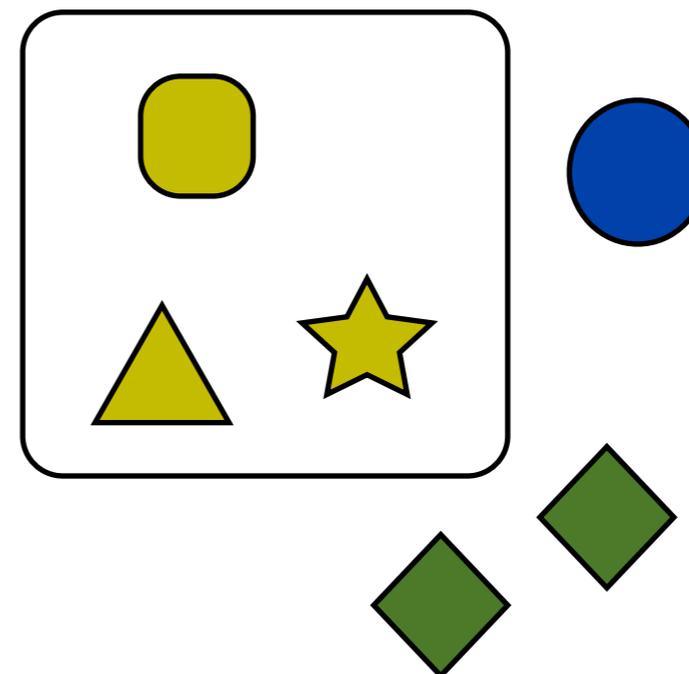
Mondo esterno

La **soluzione**: consolidamento dei SI

Silos da consolidare

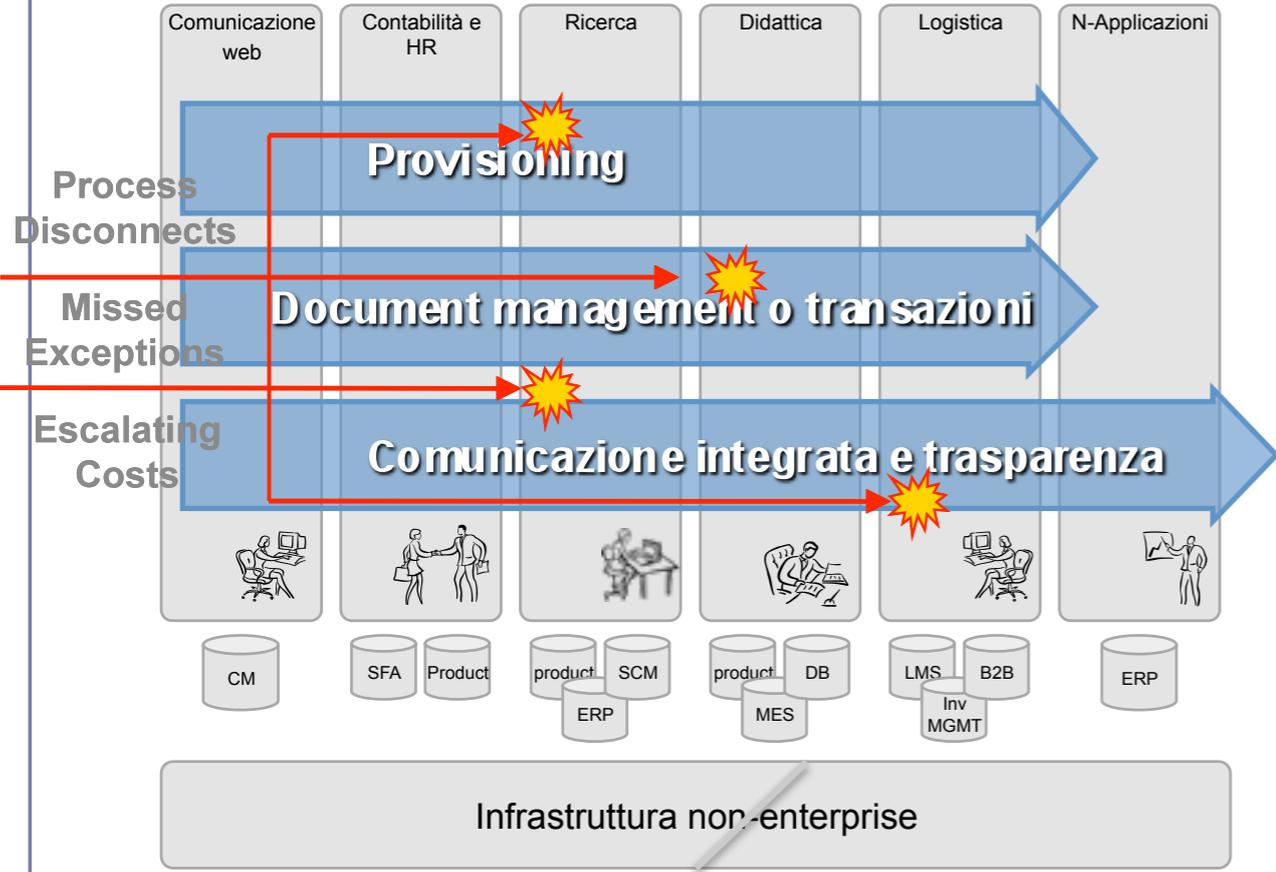


Silos consolidati



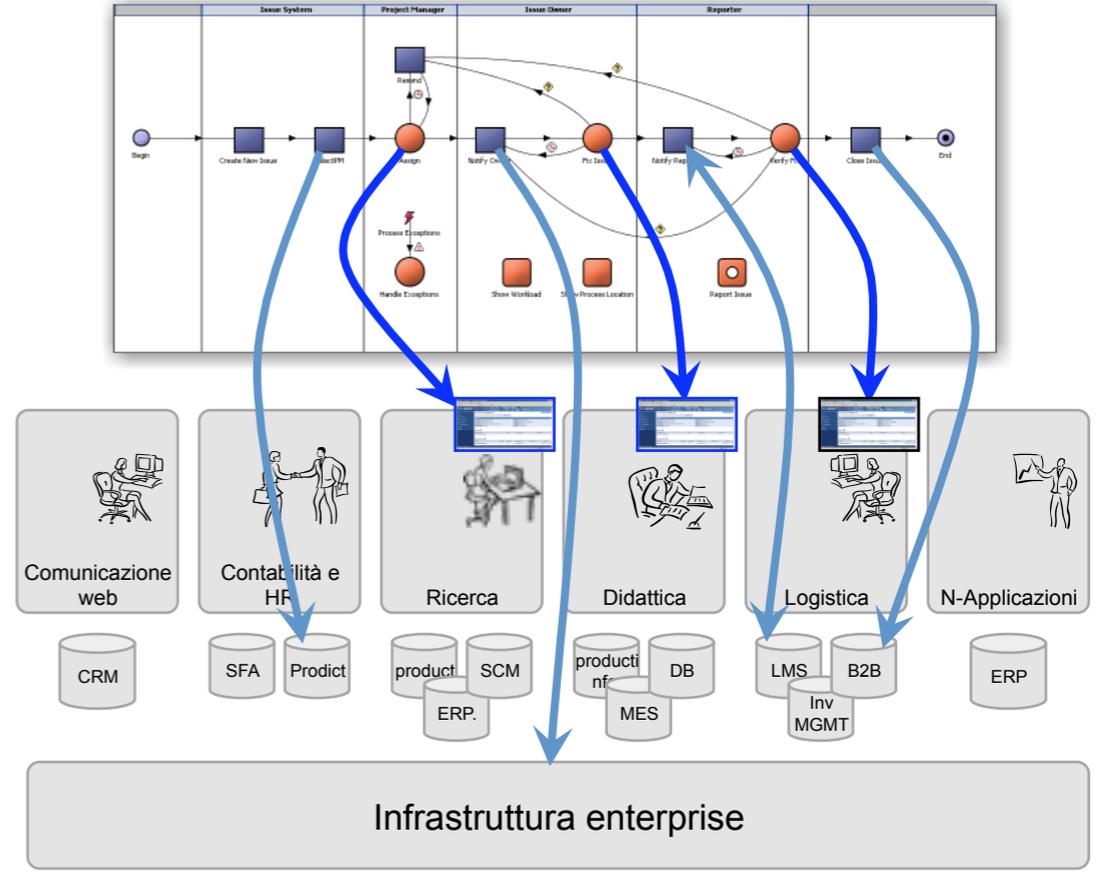
La soluzione: integrazione dei processi

Processi disconnessi tra i silos



I processi reali attraversano l'organizzazione, i sistemi e le applicazioni

Processi modellati sull'organizzazione



Modelli BPM simulano, eseguono, gestiscono, monitorano, & ottimizzano questi Processi.

Azienda

Supply chain

Alcuni dei componenti integrabili

- ERP/Pianificazione e Controllo
- Contabilità
- CRM
- HR
- Ricerca
- Produzione
- e-Learning
- Documentale
- SCM

Esempi di macro-processi

- Product Management
- Innovazione / R&D (incluso R&D 2.0)
- Marketing e Comunicazione
- Produzione
- SCM

CINECA ha ruolo di **integratore e consulente di integrazione**

Affianca i responsabili di
IT, Produzione e Comunicazione

Implementazione

- **Costruzione dei processi via BPM e BPEL Designer.**
Uso di standard internazionali XPD/L/BPMN e BPEL per i processi.
Uso di standard internazionali SAML e XACML per la sicurezza.
Dall'analisi condotta con l'ateneo alla messa in esercizio.
- **Integrazione dei SI dell'azienda, di fornitori e partner mediante connettori custom o a catalogo**
- **Accesso ai processi per tutti gli utenti interni ed esterni (imprese, clienti, partner, fornitori) regolati da policy di sicurezza Role Based**
Dall'avvio del processo, alla partecipazione, alla traccia di stato via Workspace per ciascun utente e Dashboard real-time per gli amministratori e i responsabili dei processi.
- **Integrazione con strumenti di Personal Productivity**
Outlook per la comunicazione e Word per la compilazione di form e documenti allegati, oltre all'accesso da web.
- **Building block pronti all'uso**
Connettori verso firma Digitale, Conservazione a Norma, Protocollo, PEC, Content Management del Portale e SI
- **Gestione dell'intero ciclo di vita dei processi.**

Obiettivi perseguiti

Obiettivo	Metrica
Accesso unificato ai servizi	+ semplicità per gli utenti
Integrazione	+costi iniziali vs +economia di scala
Efficienza	Capacità di raggiungere ogni utente Velocità di accesso ed esecuzione dei servizi. Costi ridotti nel medio-lungo periodo
Agilità e Resilienza	Possibilità di adattarsi alla dinamica dell'organizzazione Rapidità di adattamento ai cambiamenti normativi Time to market dei nuovi servizi
99,6%	Continuità di servizio
360°	Governance e Pianificazione strategica

La soluzione BPM è nata per essere **integrabile con i servizi web e SI esistenti.**

Valore della soluzione CINECA

	Valore
Governo di ogni fase del ciclo di vita dei processi: <i>disegno, implementazione, distribuzione e monitoraggio (BAM)</i> .	<ul style="list-style-type: none">• Rapidità di sviluppo.• Governo della Qualità di Servizio.• Possibilità per l'ateneo di progettare autonomamente (rapidamente) i propri processi e nuovi servizi.
Adozione di standard (BPML, BPEL, ...) negli strumenti di disegno ed esecuzione	<ul style="list-style-type: none">• Maggiore possibilità di integrazione (es. con Open Source)• Le implementazioni invecchiano meno rapidamente
Capacità di facilitare la standardizzazione del modello produttivo dei processi prodotti.	<ul style="list-style-type: none">• Miglioramento dell'organizzazione e dei servizi esposti.
Caratteristiche enterprise. Data Grid	<ul style="list-style-type: none">• Quality of Service• Distribuzione del carico nella farm interna e all'esterno.• Fault e disaster recovery.

Secondo

Semplificare

Portali enterprise e Portali di filiera

**Pubblicazione facile di
contenuti su Web**



Publicazione facile di
contenuti su Web



Publicazione facile di
contenuti su Web

Porta d'accesso ai servizi
on-line dell'impresa

<p>Content Management</p>	
---------------------------	--



Content Management



Content Management

**Servizi integrati
orientati ai processi**

Portale di servizi

Portale di servizi

1. Accesso unificato ai servizi
2. Gestione dei processi trasversali
3. Autenticazione & Autorizzazione

Perchè portali enterprise

Perchè portali enterprise

Comunicare fuori e dentro l'impresa

Integrare i processi alla comunicazione

Facilitare la collaborazione aziendale (Web 2.0)

Lasciare che i clienti partecipino al disegno di prodotti e servizi (Web 2.0)

Semplificare l'accesso ai servizi

Ridurre la complessità organizzativa

Layer

Layer

Applicazioni e servizi aggregati esposti all'utente

Infrastruttura di servizi condivisi

Applicazioni e sistemi esterni

Layer

Layer

Applicazioni e servizi aggregati esposti all'utente
Portale pubblico | Portale interno

Infrastruttura di servizi condivisi
Service Delivery Platform

Applicazioni e Sistemi Informativi
interni ed esterni

Portale

Applicazioni e servizi aggregati esposti all'utente

Portale pubblico | Portale interno | Servizi singoli

Infrastruttura di servizi condivisi

Service Delivery Platform

Applicazioni e Sistemi Informativi

interni ed esterni

Service Delivery Platform

=

Service Delivery Platform

Infrastruttura di servizi condivisi
Service Delivery Platform

=

Grande catalogo di
servizi riusabili
(dati, applicazioni e processi)

Filiera: caso I

Applicazioni e servizi aggregati esposti
all'utente

Portale pubblico | Portale interno | Servizi singoli

Infrastruttura di servizi condivisi

Service Delivery Platform

Applicazioni e sistemi esterni

interni ed esterni

Filiera: caso I

impresa 1	impresa 2	...	impresa n
-----------	-----------	-----	-----------

Applicazioni e servizi aggregati esposti
all'utente

Portale pubblico | Portale interno | Servizi singoli

Infrastruttura di servizi condivisi

Service Delivery Platform

Applicazioni e sistemi esterni

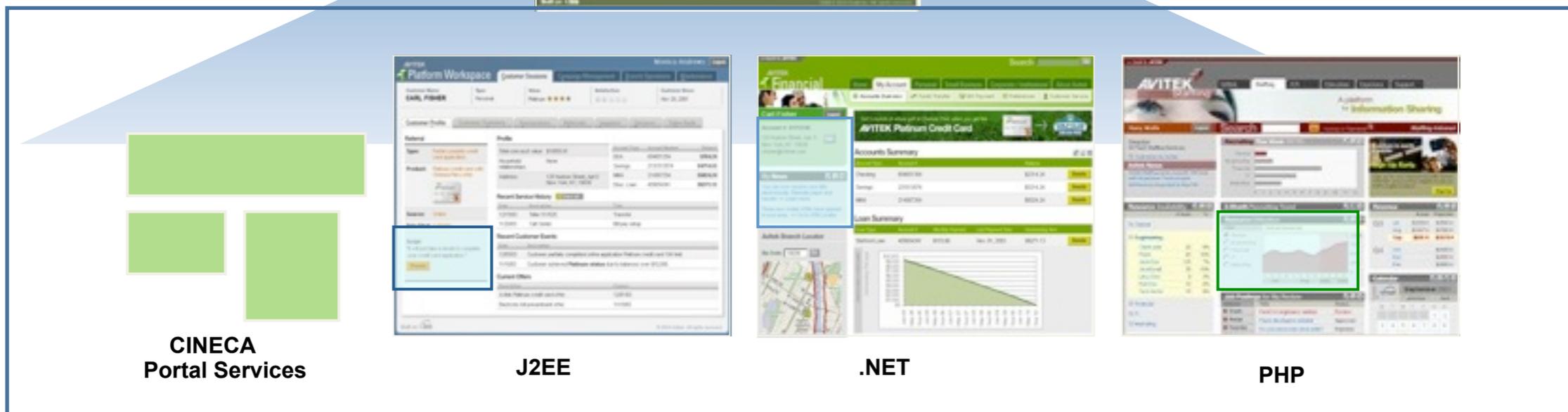
interni ed esterni

Fililera: caso 2

Portale integrato
(Consumatore)



Informazioni e servizi
dentro e fuori l'ateneo
(Produttori)



CINECA
Portal Services

J2EE

.NET

PHP

Canali

Canali

Web

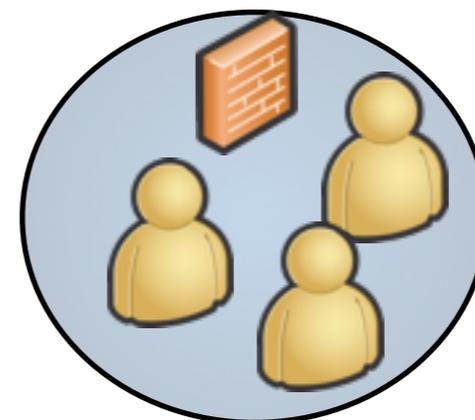
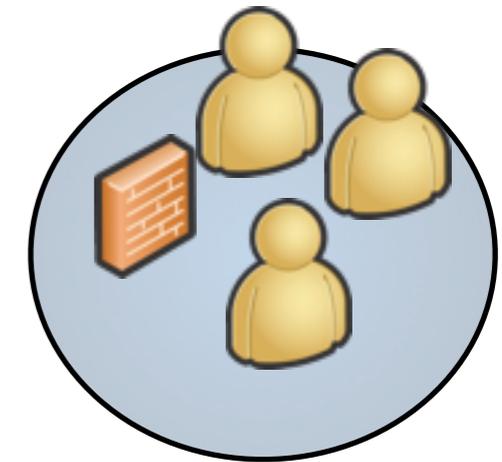
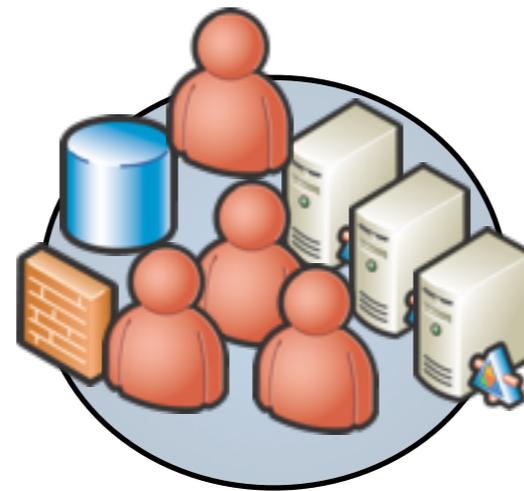
SI - to - SI

Mobile

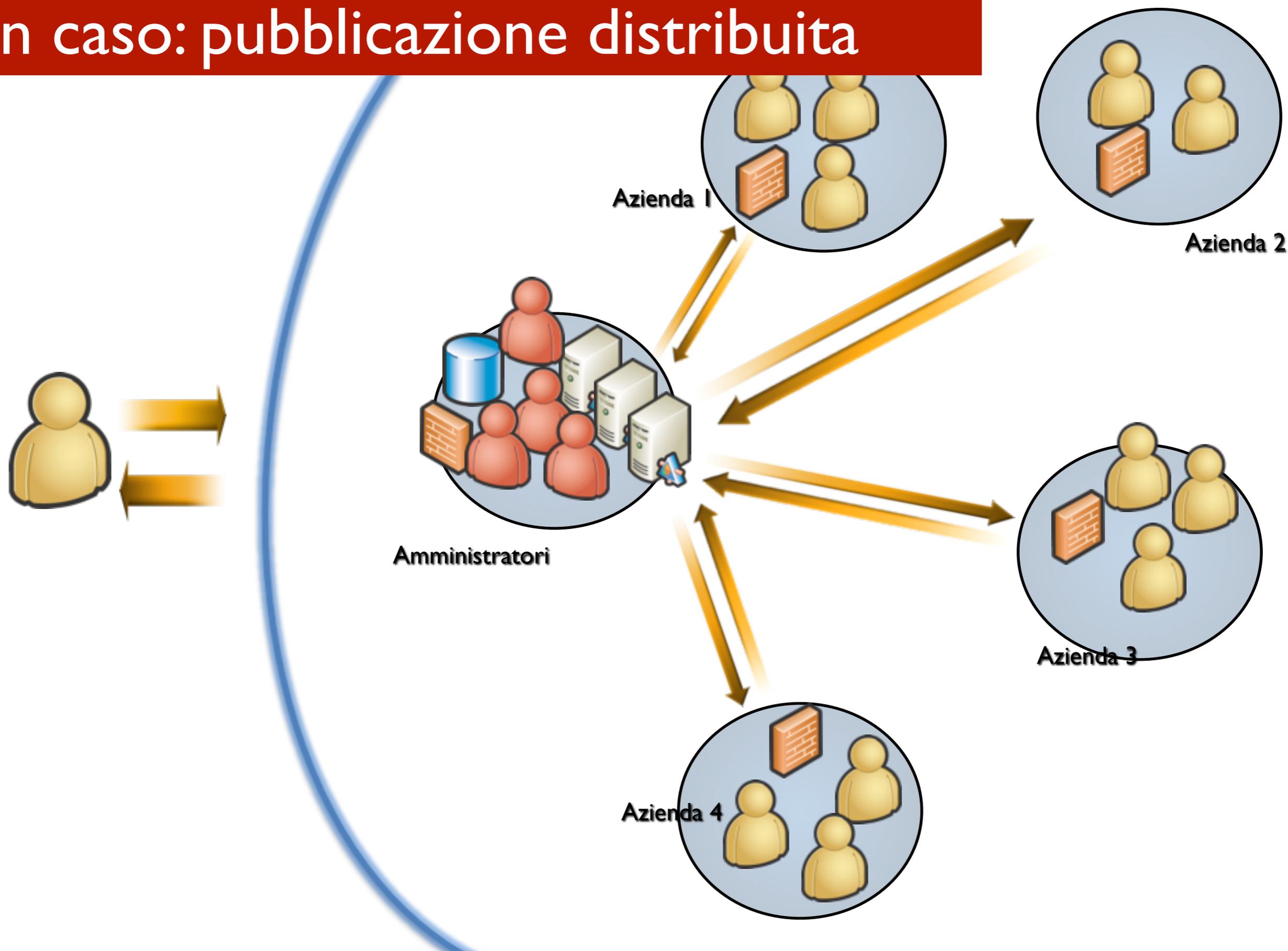
Reti di advertising web

Social network

Un caso: pubblicazione distribuita



Un caso: pubblicazione distribuita



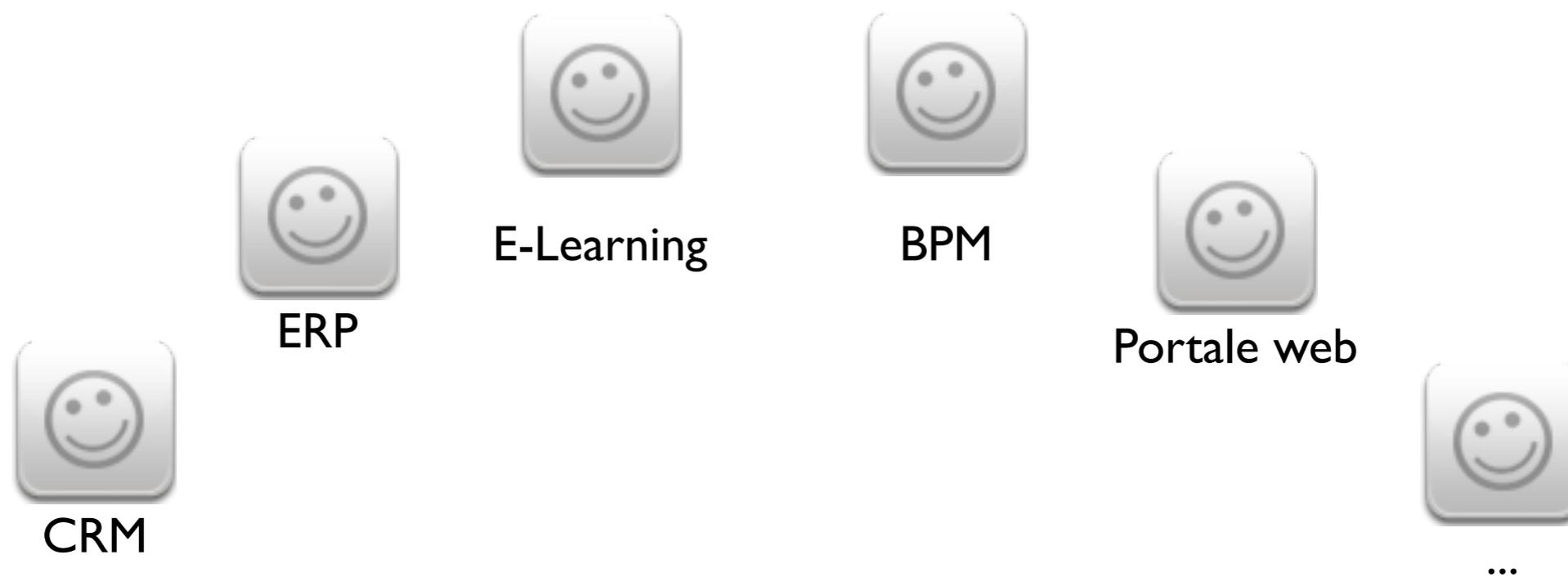
Portale enterprise e di filiera anche
come ponte tra Università e
Impresa

Industry e Academic liason gateway

UniService

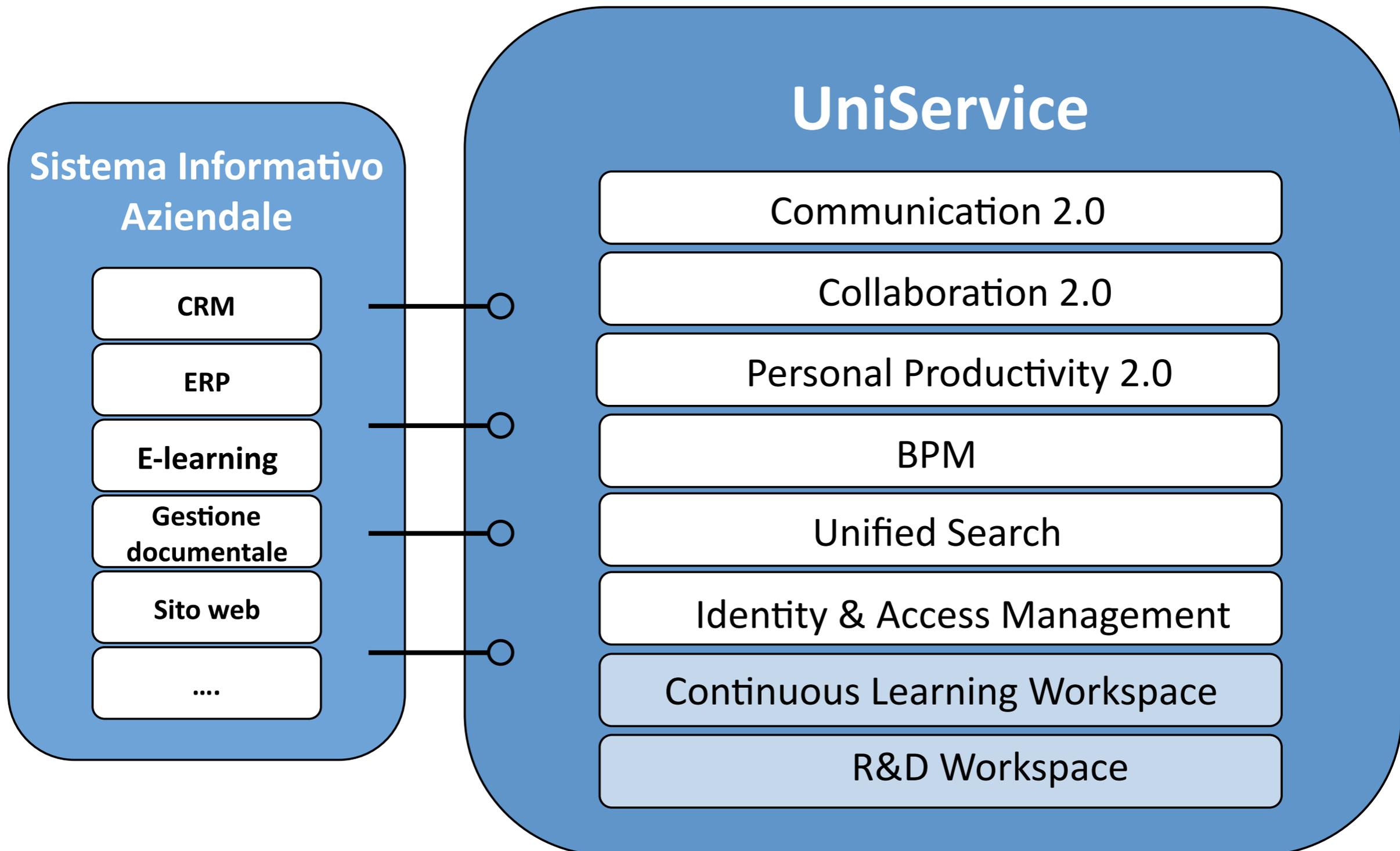
Vision

Vision



Un solo punto di accesso ai servizi

Aree funzionali



Valore

Valore

**Nessun software da comprare.
Nessun progetto complesso da fare.
Subito pronto.**

Terzo

Crescere



uniservice@cineca.it